

Zawód: **technik informatyk**
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**
Numer zadania: **4**

312[01]-04-092

Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY
ETAP PRAKTYCZNY
EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE
CZERWIEC 2009

Informacje dla zdającego

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 3 strony. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywaniem projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Jesteś pracownikiem serwisu komputerowego, do którego wpłynęło zlecenie z firmy „Ładne Auto” w sprawie usunięcia usterek systemu komputerowego opisanych w Załączniku 1. W komisie samochodowym „Ładne Auto” komputer wykorzystywany jest przez trzech pracowników.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia zgłoszonych usterek systemu komputerowego oraz zabezpieczenia przed podobnymi usterkami.

Wykonaj prace obejmujące lokalizację, usunięcie usterek oraz zabezpieczenia przed podobnymi usterkami systemu. Wydrukuj zrzuty z ekranu komputera dokumentujące usunięcie zidentyfikowanych usterek oraz zabezpieczenia przed podobnymi usterkami. Wydruki podpisz swoim numerem PESEL.

Sformułuj wnioski o poprawności działania systemu komputerowego po wykonaniu prac.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn usterki systemu komputerowego na podstawie opisu objawów i przyczyn ich powstania.
4. Wykaz działań związanych ze zlokalizowaniem, usunięciem usterki komputera oraz zabezpieczenia przed podobnymi usterkami systemu.

Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

1. Rejestr kolejno wykonywanych czynności w postaci wydruku podpisanych zrzutów z ekranu prezentujących wykonywane działania w systemie zmierzające do lokalizacji, usunięcia usterek oraz zabezpieczenia przed podobnymi usterkami.
2. Wnioski o poprawności działania systemu komputerowego po wykonaniu prac.

UWAGA: Zrzuty opisane numerem PESEL zapisz na pulpicie komputera w folderze opisanym również numerem PESEL. **Dla zapewnienia czytelności dokonanych zrzutów zamieść nie więcej niż dwa zrzuty z ekranu na kartce A4 o orientacji pionowej, każdy zrzut o szerokości A4.**

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu – Załącznik 1.

Płytę CD z nagranyymi programami Recover Files, Flash Player – Załącznik 2.

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego przygotowano stanowisko komputerowe z odpowiednio przygotowanym komputerem oraz płyty CD: ze sterownikami urządzeń wchodzących w skład serwisowanego komputera (płyta główna, karta sieciowa, graficzna, muzyczna) i dokumentacją elektroniczną do BIOS SETUP komputera.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

**Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera
i informacje o jego użytkowaniu**

Objawy:

Jeden z pracowników nie może odnaleźć swoich trzech plików, które znajdowały się w folderze *Moje dokumenty*: Arkusz.xls, FVAT.xls, Katalog.pdf. Pliki te należy odzyskać.

Komputer należy zabezpieczyć tak, aby kierownik, jak również każdy z dwóch pracujących w komisie pracowników miał swój folder *Moje dokumenty* oraz dostęp jedynie do swoich plików, bez dostępu do plików innych osób.

Dodatkowo w systemie powinien istnieć folder o nazwie *Wspólny*, do którego mają mieć dostęp trzej pracownicy z uprawnieniem modyfikacji.

Pracownicy nie mogą otworzyć pliku Auto.swf, znajdującego się w folderze *Moje dokumenty*. Plik ten został pobrany z Internetu.

Informacje dodatkowe przekazane przez klienta:

1. Na dysku zainstalowane jest oprogramowanie systemowe Windows (w wersji 2000 Professional lub XP Professional – klient nie był w stanie określić dokładnie wersji systemu) oraz oprogramowanie użytkowe – pakiet biurowy Microsoft Office.
2. Na co dzień komputer podłączony jest do Internetu, ale w chwili naprawy komputer jest odłączony od Internetu i od sieci lokalnej.
3. Po włączeniu system automatycznie loguje się na użytkownika *pracownik*.
4. Konto *pracownik* nie jest chronione hasłem.
5. Konto *pracownik* należy do grupy *Administratorzy*.
6. Lokalne konto *Administrator* chronione jest hasłem: *qwertyuiop*.
7. Na dysku komputera utworzona jest jedna partycja z systemem plików NTFS.
8. Naprawa ma być wykonana u klienta, bez reinstalacji systemu.