

Zawód: **technik informatyk**
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**
Numer zadania: **1**

*Arkusz zawiera informacje
prawnie chronione do
momentu rozpoczęcia
egzaminu*

312[01]-01-102

Czas trwania egzaminu: 240 minut

ARKUSZ EGZAMINACYJNY ETAP PRAKTYCZNY EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE CZERWIEC 2010

Informacje dla zdającego:

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 3 strony. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - wpisz swój numer PESEL,
 - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
 - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystap do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywaniem projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przełącz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

Powodzenia!

Zadanie egzaminacyjne

Jesteś pracownikiem firmy informatycznej *Pogotowie Komputerowe*. Otrzymałeś zlecenie usunięcia usterek komputera wykorzystywanego w recepcji hotelu *Ładne miejsce*. Zgłoszone usterki oraz informacje o użytkowaniu komputera, przekazane przez klienta, opisane są w Załączniku 1.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia zgłoszonych usterek systemu komputerowego.

Wykonaj prace obejmujące lokalizację i usunięcie usterek.

Sporządź dokumentację z wykonanych prac w postaci opisanych zrzutów z ekranu.

Opracuj wskazówki dla klienta (użytkownika systemu komputerowego) dotyczące bezpiecznego korzystania z komputera podłączonego do Internetu.

Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia – dane wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Listę przyczyn usterki systemu komputerowego na podstawie opisu objawów.
4. Wykaz działań związanych ze zlokalizowaniem i usunięciem usterki komputera.
5. Wskazówki dla klienta (użytkownika systemu komputerowego) dotyczące bezpiecznego korzystania z komputera podłączonego do Internetu.

Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

1. Rejestr kolejno wykonywanych czynności w postaci opisanych zrzutów z ekranu, prezentujących wykonywane działania w systemie, zmierzające do lokalizacji i usunięcia usterek.

Uwaga: Zrzuty opisane numerem PESEL zapisz na pulpicie komputera w folderze opisanym również numerem PESEL i poproś przewodniczącego zespołu nadzorującego etap praktyczny o wydrukowanie. **Dla zapewnienia czytelności dokonanych zrzutów wklej je do dokumentu Microsoft Word. Na jednej stronie o rozmiarze A4, orientacji pionowej, mają znajdować się dwa opisane zrzuty z ekranu, o szerokości przynajmniej 14 cm.**

Do wykonania zadania wykorzystaj:

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu – Załącznik 1.

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego przygotowano stanowisko komputerowe z odpowiednio przygotowanym komputerem, płyty CD z: instalatorem systemu operacyjnego, instalatorem pakietu Office, programem antywirusowym, aktualną bazą sygnatur wirusów, programem Acrobat Reader, sterownikami urządzeń wchodzących w skład serwisowanego komputera (płyta główna, karta sieciowa, graficzna, muzyczna) oraz dokumentacja do BIOS SETUP komputera i monitora.

Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu.

Objawy:

Na komputerze wykorzystywanym w recepcji pracuje trzech pracowników: Anna Kowalska, Agnieszka Nowak, Monika Wiśniewska. Wszyscy korzystają z jednego konta lokalnego *recepcja*.

Jeden z pracowników hotelu, próbował utworzyć oddzielne konta dla recepcjonistek. Niestety, nie udało mu się tego zrobić, co więcej po jego działaniach nie można zalogować się do systemu na konto *recepcja*, ani na konta recepcjonistek. Przy próbie logowania pojawia się komunikat o błędzie.

Na pulpicie konta *recepcja* znajdowały się trzy pliki *Lista gości 2009.doc*, *Lista gości styczeń 2009.doc*, *Lista gości luty 2009.doc*, pliki te należy odszukać i zapisać w folderze *C:\wspólny*. Do tego folderu mają mieć dostęp wszystkie recepcjonistki z uprawnieniem *Modyfikacji*.

Należy założyć trzy konta dla recepcjonistek o nazwach: *akowalska*, *anowak*, *mwisniewska* z domyślnym hasłem *start*. Konta te mają mieć uprawnienia ograniczone do działań użytkownika. Konto *recepcja* nie powinno istnieć w systemie.

Dodatkowo po zalogowaniu pojawiają się okna z komunikatem informującym o błędzie podczas ładowania pliku *firewall.dll*.

Należy usunąć ten problem.

Informacje dodatkowe przekazane przez klienta:

1. Na dysku zainstalowane jest oprogramowanie systemowe Windows – klient nie był w stanie określić dokładnie wersji systemu oraz oprogramowanie użytkowe – pakiet biurowy Microsoft Office.
2. Z komputera korzystają trzy recepcjonistki, do tej pory logowały się na konto *recepcja* z hasłem *recepcja*.
3. Lokalne konto *Administrator* chronione jest hasłem: *qwertyuiop*.
4. Na dysku komputera utworzona jest jedna partycja z systemem plików NTFS.
5. Na co dzień komputer podłączony jest do Internetu, ale w chwili naprawy nie ma dostępu do sieci, gdyż router został odesłany do serwisu.
6. Na komputerze nie był zainstalowany program antywirusowy.
7. Naprawa ma być wykonana u klienta, bez reinstalacji systemu.