

Zawód: **technik informatyk**  
Symbol cyfrowy zawodu: **312[01]**  
Numer zadania: **5**

**312[01]-05-092**

Czas trwania egzaminu: 240 minut

**ARKUSZ EGZAMINACYJNY**  
**ETAP PRAKTYCZNY**  
**EGZAMINU POTWIERDZAJĄCEGO KWALIFIKACJE ZAWODOWE**  
**CZERWIEC 2009**

**Informacje dla zdającego**

1. Materiały egzaminacyjne obejmują: ARKUSZ EGZAMINACYJNY z treścią zadania i dokumentacją, zeszyt ze stroną tytułową KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ oraz KARTĘ OCENY.
2. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 3 strony. Sprawdź, czy materiały egzaminacyjne są czytelne i nie zawierają błędnie wydrukowanych stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki w materiałach egzaminacyjnych zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego etap praktyczny.
3. Na KARCIE PRACY EGZAMINACYJNEJ:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL.
4. Na KARCIE OCENY:
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - wpisz swój numer PESEL,
  - wpisz symbol cyfrowy zawodu,
  - zamaluj kratkę z numerem odpowiadającym numerowi zadania,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL w oznaczonym miejscu na karcie.
5. Zapoznaj się z treścią zadania egzaminacyjnego, dokumentacją załączoną do zadania, stanowiskiem egzaminacyjnym i jego wyposażeniem. Masz na to 20 minut. Czas ten nie jest wliczany do czasu trwania egzaminu.
6. Po upływie tego czasu przystąp do rozwiązywania zadania. Rozwiązanie obejmuje opracowanie projektu realizacji prac określonych w treści zadania, wykonanie prac związanych z opracowywanym projektem i sporządzenie dokumentacji z ich wykonania.
7. Zadanie rozwiązuj w zeszycie KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ od razu na czysto. Notatki, pomocnicze obliczenia itp., jeżeli nie należą do pracy, obwiedź linią i oznacz słowem BRUDNOPIS. **Zapisy oznaczone BRUDNOPIS nie będą oceniane.**
8. Po rozwiązaniu zadania ponumeruj strony pracy egzaminacyjnej. Numerowanie rozpocznij od strony, na której jest miejsce do zapisania tytułu pracy. Wszystkie materiały, które załączasz do pracy, opisz swoim numerem PESEL w prawym górnym rogu.
9. Na stronie tytułowej zeszytu KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ, wpisz liczbę stron swojej pracy i liczbę sztuk załączonych materiałów.
10. Zeszyt KARTA PRACY EGZAMINACYJNEJ i KARTĘ OCENY przekaz zespołowi nadzorującemu etap praktyczny.

**Powodzenia!**



## Zadanie egzaminacyjne

Do serwisu komputerowego wpłynęło od klienta zlecenie usunięcia usterek systemu komputerowego opisanych w Załączniku 1.

Opracuj projekt realizacji prac prowadzących do lokalizacji i usunięcia zgłoszonych usterek systemu komputerowego. Sformułuj wskazania dla użytkownika systemu, mające na celu wyeliminowanie w przyszłości podobnych awarii i podniesienie poziomu bezpiecznego korzystania w księgowości małej firmy z komputera podłączonego do Internetu.

Wykonaj prace obejmujące lokalizację i usunięcie zidentyfikowanych usterek systemu komputerowego. Wydrukuj zrzuty z ekranu komputera dokumentujące usunięcie usterek. Wydruki podpisz swoim numerem PESEL.

### Projekt realizacji prac powinien zawierać:

1. Tytuł pracy egzaminacyjnej.
2. Założenia wynikające z treści zadania i załączonej dokumentacji.
3. Listę prawdopodobnych przyczyn usterki systemu komputerowego na podstawie opisu objawów oraz listę prawdopodobnych przyczyn jej powstania.
4. Wykaz działań związanych ze zlokalizowaniem i usunięciem usterki komputera.
5. Wskazania dla użytkownika systemu mające na celu wyeliminowanie w przyszłości podobnych awarii i podniesienie poziomu bezpiecznego korzystania w księgowości małej firmy z komputera podłączonego do Internetu.

### Dokumentacja z wykonania prac powinna zawierać:

Wydruk zrzutów z ekranu prezentujących:

- pulpit systemu operacyjnego z plikami użytkownika,
- konfigurację programu antywirusowego,
- potwierdzenie rozwiązania drugiego problemu, opisanego w Załączniku 1.

**UWAGA:** Zrzuty opisane numerem PESEL zapisz na pulpicie komputera w folderze opisanym również numerem PESEL. **Dla zapewnienia czytelności dokonanych zrzutów zamieść nie więcej niż dwa zrzuty z ekranu na kartce A4 o orientacji pionowej, każdy zrzut o szerokości A4.**

### Do wykonania zadania wykorzystaj:

Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu – Załącznik 1

Do opracowania projektu realizacji prac przygotowano biurko do pisania, a do lokalizacji i usunięcia usterki systemu komputerowego – stanowisko z odpowiednio przygotowanym komputerem oraz płyty CD z: instalatorem systemu operacyjnego i pakietu biurowego, programem antywirusowym z aktualną bazą wirusów, programem do odczytu dokumentów PDF, sterownikami urządzeń wchodzących w skład serwisowanego komputera (płyta główna, karta sieciowa, graficzna, muzyczna) i dokumentację w postaci elektronicznej do BIOS SETUP komputera. W systemie komputerowym, który nie jest podłączony do Internetu i sieci lokalnej, sprawdź rodzaj zainstalowanego systemu operacyjnego.

**Czas przeznaczony na wykonanie zadania wynosi 240 minut.**



## Opis objawów świadczących o nieprawidłowym działaniu komputera i informacje o jego użytkowaniu

### Objawy:

Użytkownik komputera, korzystając z własnego konta, nie może zainstalować programów, których pliki muszą znajdować się w folderze *Program Files* i *Windows*. Między innymi nie może zainstalować programu antywirusowego.

Taka funkcjonalność systemu jest niezbędna użytkownikowi do codziennej pracy. Użytkownik poprosił o instalację i odpowiednią konfigurację tego programu.

Dodatkowo w chwili obecnej po włączeniu zasilania komputer uruchamia się, przechodzi test BIOSa, wyświetla informację o konfiguracji sprzętowej. Nie uruchamia się jednak system operacyjny. Zamiast strony uruchamiania systemu, na ekranie miga kursor – **znak podkreślenia** (\_), komputer podwiesza działanie, przestaje reagować na polecenia użytkownika.

### Informacje dodatkowe przekazane przez klienta:

1. Komputer na co dzień jest wykorzystywany w księgowości małej firmy i jest podłączony do Internetu przez sieć lokalną. W chwili naprawy komputer jest odłączony od Internetu.
2. Na dysku jest zainstalowane oprogramowanie systemowe Windows (w wersji 2000 lub XP – klient nie był w stanie określić dokładnie wersji systemu) oraz użytkowe – pakiet biurowy MS Office.
3. Komputer nie jest podłączony do domeny Active Directory.
4. Z serwisowanego komputera korzysta jedna osoba, logująca się na prywatne konto lokalne (nazwa konta: **księgowa**).
5. Prywatne konto użytkownika jest chronione hasłem: **asdfghjkl**.
6. Lokalne konto **Administrator** jest chronione hasłem: **qwertyuiop**.
7. Na dysku komputera utworzona jest jedna partycja z systemem plików NTFS, obejmująca cały obszar dysku.
8. Na *Pulpicie* i w folderze *Moje dokumenty* użytkownik komputera przechowuje swoje dokumenty.
9. Naprawa ma być wykonana u klienta, bez reinstalacji systemu.
10. Konfiguracja programów, wszystkie dane i dokumenty muszą zostać zachowane.